Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

## Nota van Inlichtingen "Interieurbeplanting"

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Scope en Aantallen | Paragraaf 2.3 | In paragraaf 2.3 van de offerteleidraad wordt aangegeven dat het huidige areaal bestaat uit circa 1.200 levende planten, circa 30 zijdeplanten en 7 moswanden, terwijl in paragraaf 2.4 wordt vermeld dat het aantal verzorgingseenheden naar verwachting zal toenemen tot circa 1.800. Kunt u aangeven of deze toename reeds is verwerkt in het prijzenblad (bijlage 2) of dat het prijzenblad uitsluitend is gebaseerd op de huidige situatie? | Voor het aantal verzorgingseenheden in het prijzenblad is uitgegaan van een gemiddelde. De reden hiervoor is dat de verwachte uitbreiding naar circa 1.800 eenheden niet direct bij aanvang van de opdracht beschikbaar zal zijn. |
| 2 | Scope en Aantallen | Paragraaf 2.3 | In paragraaf 2.3 wordt aangegeven dat jaarlijks ongeveer 20–30 planten worden aangeschaft, los van projecten. In het PvE (eis 21) wordt gesteld dat er geen minimale bestel- en/of ordergrootte geldt. Kunt u bevestigen dat deze incidentele aanschaf volledig onder dezelfde condities (prijzen, levertijden en onderhoud) valt als het kernassortiment? | Ja |
| 3 | Hydrocultuur & Substraat | PVE 15 | In PvE eis 15 wordt geëist dat planten uitsluitend worden geleverd op basis van hydrocultuur. In paragraaf 2.6 van de offerteleidraad wordt echter vermeld dat Erasmus MC zich het recht voorbehoudt om gedurende de contractperiode over te stappen op een ander substraat, zoals vulcaponic. Kunt u aangeven of inschrijvers in hun inschrijving reeds rekening moeten houden met deze mogelijke overstap, of dat dit uitsluitend een toekomstige wijziging betreft na contractsluiting? | Dit betreft uitsluitend een toekomstige wijziging. Indien hier gebruik van wordt gemaakt zullen hier na contractsluiting seperate afspraken over worden gemaakt. |
| 4 | Projecten & planters | Paragraaf 2.3 | In paragraaf 2.3 wordt aangegeven dat het op dit moment nog niet duidelijk is of de planters bij de projecten Na, Gk en Rg door de interieurbeplantingsleverancier of door de meubilairleverancier worden geleverd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in hun prijs geen kosten hoeven op te nemen voor de levering van planters, maar uitsluitend voor beplanting, substraat en het waterdicht maken indien de planters door derden | Hetgeen omschreven in paragraaf 2.3 is juist, hetgeen u vraagt is niet juist. U dient wel een prijs op te geven voor de levering van planters. Dit kunt u doen op tabblad 3, regel 36 van het prijzenblad. |
| 5 | Levering & logistiek | PVE 18 | In PvE eis 18 wordt gesteld dat leveringen plaatsvinden op vaste dagen (dinsdag en donderdag). In paragraaf 2.5 van de offerteleidraad wordt aangegeven dat leveringen plaatsvinden op dinsdag, met een logistiek tijdvak van 07:30–09:00 uur. Kunt u bevestigen welke bepaling leidend is voor leveringen van nieuwe planten en serviceleveringen? | Dinsdag is de vaste dag voor onderhoud en leveringen, andere dagen gaan altijd in overleg. Dit in verband met bezetting van het team inrichtsprojecten en de beschikbaarheid van het logistiek dock. |
| 6 | Meldingen en systemen | PVE 22 | In PvE eis 22 wordt gesteld dat opdrachtnemer meldingen inzake advies en verzorging dient te monitoren en te beheren via een eigen device. Kunt u toelichten of dit betekent dat opdrachtnemer toegang krijgt tot Planon, of dat meldingen uitsluitend extern worden ontvangen en verwerkt? | De leverancier krijgt toegang tot Planon en dient hiervoor een vaste service medewerker aan te stellen. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 7 | Onderhoud | PVE 26 | In PvE eis 26 wordt aangegeven dat onderhoud plaatsvindt op dinsdag. Kunt u bevestigen of dit ook geldt voor vervangingen van planten die tijdens onderhoud als onvoldoende worden beoordeeld, of dat vervanging op andere dagen mag plaatsvinden? | Zie het antwoord op vraag 5<br>. |
| 8 | Vervangingsgarantie | PVE 30 | In PvE eis 30 wordt een vervangingsgarantie geëist gedurende de gehele contractduur.<br>Kunt u bevestigen dat deze vervangingsgarantie uitsluitend van toepassing is op planten die onder regulier onderhoud vallen en niet op planten die zijn beschadigd door derden (zoals beschreven in eis 31)? | Ja. |
| 9 | Offerteleidraad 2.5 en Bijlage 01 PvE | Op p 9 van de offerteleidraad staat beschreven dat er een dok beschikbaar is tussen 07:30 en 9:00 uur op dinsdag voor leveringen. In bijlage 01 van Programma van Eisen staat dat leveringen op dinsdag en donderdag plaats vinden. | Graag aanpassen naar een eenduidig en voor de leverancier ook haalbare situaties, zoals: "Leveringen kunnen op dinsdag en donderdag gedurende kantoortijden plaatsvinden." | Zie het antwoord op vraag 5<br>. |
| 10 | Offerteleidraad 4.3.2.2 | "U moet bij inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikken over een ISO 9001-certificaat" op pagina 24. | Graag aanvullen met "of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen". Bijvoorbeeld "Indien (één van) de inschrijver(s) niet beschikt over een certificaat en zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, is een eigen kwaliteitshandboek voldoende. Het dient een actueel en geldig kwaliteitshandboek te zijn, waarin de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren zijn opgenomen, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert. De Inschrijver dient in dit geval ook een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw kwaliteitshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm." Een beknoptere aanvulling kan zijn met "Indien u niet beschikt over dit ISO certificaat dient u kort en bondig te beschrijven hoe u de kwaliteit van uw organisatie en de dienst/het product managet." | De Aanbestedingswet verplicht ons om naast het gevraagde certificaat ook gelijkwaardige bewijzen te accepteren. Dit geldt automatisch, waardoor het niet nodig is dit apart in de leidraad op te nemen. Inschrijvers mogen dus altijd aantonen dat zij op een andere, maar gelijkwaardige manier aan de kwaliteitsnorm voldoen. |
| 11 | Offerteleidraad 4.3.2.3 | "U moet bij inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikken over een ISO 14001-certificaat" op pagina 24. | Graag aanvullen met "of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen". Bijvoorbeeld "Indien (één van) de inschrijver(s) niet beschikt over een certificaat en zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, is een eigen milieuhandboek voldoende. Het dient een actueel en geldig milieuhandboek te zijn, waarin de maatregelen die uw organisatie treft om het milieu te waarborgen en te controleren zijn opgenomen, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert. De Inschrijver dient in dit geval ook een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw milieuhandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm." Een beknoptere aanvulling kan zijn met "Indien u niet beschikt over dit ISO certificaat dient u kort en bondig te beschrijven hoe u de de kwaliteit van uw organisatie en de dienst/het product managet." | De Aanbestedingswet verplicht ons om naast het gevraagde certificaat ook gelijkwaardige bewijzen te accepteren. Dit geldt automatisch, waardoor het niet nodig is dit apart in de leidraad op te nemen. Inschrijvers mogen dus altijd aantonen dat zij op een andere, maar gelijkwaardige manier aan de kwaliteitsnorm voldoen. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 12 | Offerteleidraad 5.2.2 | Implementatieplan | Kunt u precieser beschrijven wat uw verwachtingen zijn van het implementatieplan om daarin meer onderscheid met Plan van Aanpak te kunnen maken? Bedoeld u implementatie van de nieuwe dienstverlener of van projecten? Welke implementatieperiode bedoeld u? | Met het implementatieplan doelen wij op de implementatie van de dienstverlening vanaf het moment van gunning. Dit betreft het inrichten van de benodigde processen om de dienstverlening te kunnen opstarten; de nulmeting maakt hier onderdeel van uit. Het Plan van Aanpak ziet vervolgens op de uitvoering van de dienstverlening nadat de implementatiefase is afgerond. |
| 13 | Bijlage 01 PvE | 8 - geen allergische reactie oproepen? | Sommige planten, materialen en middelen staan bekend om de mogelijkheid van het oproepen van een allergische reactie. Ook bestaande planten die op de lijst staan. Hoe moet de inschrijver hiermee omgaan? | Inschrijver dient hier een prijs voor af te geven conform prijzenblad. Na contractafsluiting zullen hier nadere afspraken over gemaakt worden. |
| 14 | Bijlage 01 PvE | 24 - wat is de aanleiding om wekelijks op locatie te moeten zijn? | Om welke reden moet de inschrijver wekelijks op locatie zijn? | De huidige leverancier is wekelijks aanwezig voor het onderhoud, gezien de omvang van de opdracht. Indien u dit op andere wijze in kunt vullen kan dat ook. Leveringen dienen wel wekelijks geleverd te kunnen worden. |
| 15 | Bijlage 01 PvE | 26 - onderhoud op dinsdag | Is onderhoud ook op de andere weekdagen mogelijk zoals maandag, woensdag, donderdag en vrijdag? | Zie het antwoord op vraag 5. |
| 16 | Bijlage 01 PvE | 28 - buitendienst medewerkers | Kunt u buitendienst medewerkers definieren? | Met buitendienstmedewerkers bedoelen wij alle medewerkers die op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren aan of met de beplanting. Dit betreft dus uitsluitend de medewerkers die de planten verzorgen of onderhouden. Functies zonder uitvoerende werkzaamheden op locatie, zoals accountmanagers, vallen hier niet onder. |
| 17 | Bijlage 01 PvE | 28 VCA Basis | Graag aanvullen met "of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen". Bijvoorbeeld "Indien (één van) de inschrijver(s) niet beschikt over een certificaat en zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, is een eigen veiliheidshandboek voldoende. Het dient een actueel en geldig veiligheidshandboek te zijn, waarin de maatregelen die uw organisatie treft om veiligheid te waarborgen en te controleren zijn opgenomen, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert. De Inschrijver dient in dit geval ook een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw veiligheidshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm." Een beknoptere aanvulling kan zijn met "Indien u niet beschikt over VCA- basis dient u kort en bondig te beschrijven hoe u de de kwaliteit op het gebied van veiligheid binnen uw organisatie en de veiligheid managet." | De gestelde eis ziet uitsluitend op VCA Basis voor medewerkers en niet op een VCA-bedrijfscertificering. De voorbeelden die in de vraag worden genoemd hebben betrekking op organisatiecertificering en zijn daarom niet van toepassing op deze eis. |
| 18 | Bijlage 01 PvE | 29 plantmateriaal met keurmerk | Hoe om te gaan met planten op hydrocultuur uit uw look & feelboek die niet met keurmerk te leveren zijn? | Kunt u aangegeven welke planten dit zijn?<br>In principe dienen alle planten met keurmerk geleverd te kunnen worden. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 19 | Bijlage 01 PvE | 30 garantie | Dient de leverancier ook plantgarantie te leveren voor bestaande planten? Als uit de nulmeting komt dat planten onvoldoende zijn of moeilijk te redden wie betaald de plantvervanging? | Ja, de leverancier levert ook plantgarantie voor bestaande planten. Indien uit de nulmeting blijkt dat bepaalde planten onvoldoende zijn of niet meer te herstellen, valt de vervanging daarvan buiten de plantgarantie. Kosten komen in dit geval voor rekening van Opdrachtgever of de huidige leverancier (zie eis 47). |
| 20 | Bijlage 01 PvE | 44 verhuizingen van planten | Zijn verhuizingen van planten in of buiten scope? | Wij hebben een leverancier voor interne verhuizingen. In sommige gevallen zal een beroep worden gedaan op deze leveracier en in sommige gevallen zal de leverancier van de planten worden gevraagd. |
| 21 | Bijlage 17 | Ruimte voor opslag spullen | Is er een ruimte beschikbaar om een waterkar en gieters op te bergen? | Nee. |
| 22 | Prijsblad | Op tabblad 3 benoemt u enkel de naam en planthoogte. | Dient de plant nog aan verdere specificicaties te voldoen? | De planten dienen te voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven in 2.6 van de offerteleidraad, de eisen zoals genoemd in het pve (bv eis 16, 17, 29, 30) en bijlage 15 look & feel interieurbeplanting. |
| 23 | Prijsblad | Groenwanden | Is het onderhoud aan de groenwanden inclusief of exclusief plantvervanging? Is de onderhoud en garantie van het wand- en watergeefsysteem binnen of buiten scope? | Dit is inclusief plantvervanging. Er is geen wand- en watergeefsysteem aanwezig. Dit is ter verduidelijking toegoegd in het prijzenblad. |
| 24 | Prijsblad | Op tabblad 2 vraagt u de prijs van onderhoud voor een verzorgingseenheid. | Welke defenitie van verzorgingseenheid wordt gebruikt? | Met verzorgingseenheid bedoelen wij één (middelgrote) plantenbak inclusief beplanting waarvoor onderhoud moet worden geleverd. Grotere plantenbakken en/of beplanting (en bomen) hebben een grotere verzorgingseenheid. Bij nieuwe beplanting wordt de verzorgingseenheid in overleg vastgesteld.<br>Zie ook bijlage 13 voor de huidige verzorgingseenheden. |
| 25 | Bijlage 13 | Missende data | Waarom zijn er ontbrekende informatie als plantensoorten en baknummers en moet de inschrijver dit aanvullen en controleren? | Reden is niet bekend. Deze informatie dient door de nieuwe opdrachtnemer te worden aangevuld en gecontroleerd. |
| 26 | Bijlage 13 | Scenting | Wat dient met de 2 Scenting Airq 570 te gebeuren? | Dit betreft een pilot en valt buiten scope van deze opdracht. |
| 27 | Bijlage 13 | gedenkboom | Heeft deze extra onderhouds eisen? | Nee. |
| 28 | Bijlage 15 | Op slide 11, 12 en 13 staan look & feel van planten. | Deel van de planten op afbeeldingen staan op aarde, terwijl u hydrocultuur vraagt. Een deel van de planten met deze uitstraling is niet te leveren op hydrocultuur. Hoe hier mee om te gaan? | Afbeeldingen zijn slechts ter illustratie, alle beplanting dient op hydrocultuur geleverd te worden. |
| 29 | | | 4.1. In de overeenkomst is geen passende indexatieregeling opgenomen. Kunt u dit opnemen in de NVI en definitieve overeenkomst? | Zie hiervoor eis 36 uit het Programma van Eisen. |
| 30 | | | 8. Aansprakelijkheid: kunt u bevestigen dat dit directe schade betreft uit hoofde van de overeenkomst? | De aansprakelijkheid beperkt zich niet uitsluitend tot directe schade. Zie ook het antwoord op vraag 55. |
| 31 | | | 8. Aansprakelijkheid: aangezien er geen verzekeringsvoorwaarden zijn opgenomen; kunt u bevestigen dat opdrachtnemer afdoende verzekerd is met een maximum van 3 miljoen per gebeurtenis en een maximum van 6 miljoen per verzekeringsjaar conform de polisvoorwaarden? | Dit kunnen wij bevestigen, zie hiervoor ook artikel 19.2 van de AIV. |
| 32 | | | 4.3.2 Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: Kunt u bevestigen dat een gelijkwaardig bewijs, met aantoonbare milieumaatregelen en/of een onafhankelijke gelijkwaardigheidstoets, wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan ISO 14001? | Zie het antwoord op vraag 11. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 33 | | | 4.3.2 Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: Kunt u toelichten waarom het stellen van een ISO 14001-certificaat noodzakelijk en proportioneel is voor deze opdracht? | ISO 14001 is gevraagd omdat de opdracht duidelijke milieuaspecten kent. Dit certificaat toont aan dat de leverancier een geborgd milieumanagementsysteem heeft ingericht om milieu-impact te beheersen en te beperken. Dit sluit aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen van Erasmus MC. |
| 34 | | | Klopt het dat de driehoek bij de ingang bestaand is of moet deze plantenbak nieuw geleverd worden? | Graag toelichten welke driehoek u hier bedoelt? |
| 35 | | | Onderwerp mos: Kunt u aangeven welk type mos u wenst? En kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat montage op oog hoogte is? | Wij laten ons hierover graag adviseren door de leverancier. Montage is op oog/reikhoogte. |
| 36 | | | Hoeveel pagina's mag de bijlage zijn van de casus en in welk formaat wordt dit gewenst? | Wij stellen hiervoor geen maximaal aantal pagina's. Let op: Bijlagen mogen uitsluitend ondersteunend materiaal bevatten, zoals afbeeldingen, tabellen of schema's, eventueel voorzien van een korte toelichting; |
| 37 | | | Hoogte van de beplanting: Mogen inschrijvers van de netto of de bruto hoogte uitgaan? Graag uw toelichting | De hoogte van de beplanting is inclusief kweekpot. De kweekpot verschillen qua afmeting maar zijn circa 15/18 cm. |
| 38 | | | Plantenbakken: Kunt u omschrijven welke afwerking u wenst kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat het hierbij gaat om standaard ral kleuren? | De specificaties zijn toegevoegd aan het herziene prijzenblad. |
| 39 | | | 2.4 Scope: Wat verstaat u aan een gestandaardiseerd assortiment? | Een selectie van planten en plantenbakken welke wij standaard af kunnen nemen en waar in deze aanbesteding prijzen voor worden afgesproken. |
| 40 | | | 2.4 Buiten de scope: - Het verzorgen van het plantonderhoud aan de binnentuinen en vaste binnen plantenbakken; Kunt u deze zin toelichten? | Binnen het Erasmus MC zijn er binnentuinen en een aantal grote vaste plantenbakken. Het onderhoud hiervan wordt uitgevoerd door een derde leverancier. Hiermee valt dit buiten de scope van deze opdracht. |
| 41 | | | Planters op schuifdeurkast: Kunt u aangeven dat het leveren van deze plantenbakken binnen of buiten de casus valt? | Bij de casus van paragraaf 5.2.3 vallen de planters buiten de scope. Uitgangspunt is dat deze geleverd worden door een derde partij. Deze planters dienen wel door u waterdicht gemaakt te worden en te worden voorzien van substraat en beplanting. |
| 42 | | | Klopt het dat u een onderhoudscontract wenst exclusief het vervangen van planten? | Nee, inclusief plantvervanging. |
| 43 | | | 30-32: Kunt u verduidelijken welk deel van de vervangingsverplichting voor rekening van Opdrachtnemer is en welke situaties exact onder 'derden¬schade' vallen? | Dit betreft schade aangebracht aan de plantenbakken en/of planten door menselijk toedoen, buiten invloed van de leverancier. Temperatuurwisselingen, tocht, lichtinval of andere vergelijkbare zaken, vallen hier niet onder. |
| 44 | | | 47: Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat als een nieuwe inschrijver de aanbesteding gegund krijgt dat alle planten in 100% perfecte staat zijn bij einde van het huidige contract? | Hiervoor zal een 0-meting worden gedaan. Zie ook het antwoord op vraag 19. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 45 | | | Nieuwe inschrijvers kunnen geen garantie verlenen op de plantenwanden met betrekking tot de techniek die erachter zit. Dat wil zeggen het plantenwand systeem en het irrigatiesysteem.<br>Akkoord? | Onze huidige moswanden hebben geen irrigatiesysteem of andere techniek. |
| 46 | | | Frequentie onderhoud: Is het mogelijk om onderhoudsfrequentie of -dagen in overleg aan te passen wanneer het aantal eenheden groeit? Bijvoorbeeld meerdere bezoeken per week? | Ja dit is mogelijk. Aanpassen/uitbreiden van de dag gaat in overleg met Inrichtingsprojecten. |
| 47 | | | Is het mogelijk om leveringen buiten het moment van 07:30–09:00 te plannen, zeker bij grote projectleveringen? Zo niet, kan er dan extra logistieke ondersteuning of tijdsruimte worden geboden? | Ja dit is mogelijk. Aanpassen/uitbreiden van de dag en/of tijdstip gaat in overleg met Inrichtingsprojecten. |
| 48 | | | Indien een derde partij de planters levert kunnen inschrijvers er dan van uitgaan dat deze 100% waterdicht worden opgeleverd? | Nee. Als de planters door derden wordt geleverd, dan dient u zorg te dragen voor voor beplanting, substraat en het waterdicht maken van de planters. |
| 49 | | | Levering planters: Kunt u bevestigen wie de planters voor de projecten Na, Gk en Rg levert? En zo niet, wanneer wordt dit definitief vastgesteld? | Voor de casus kunt u er van uit gaan dat een derde partij de planters levert.<br>In realiteit is de verwachting dat een derde partij de planters levert en zal minimaal 12 weken voor oplevering duidelijk worden of u of een derde partij de planters levert. |
| 50 | | | Mogen wij de kosten voor verticaal transport separaat doorbelasten? | Bij onze huidige beplanting is geen verticaal transport nodig (m.u.v. de goederenliften naar bovengelegen etages). Indien u hier doelt op gebruik van een hoogwerker: voor nieuwe beplanting waar verticaal transport nodig is, zullen tijdens de uitvoering separate afspraken worden gemaakt. |
| 51 | | | Kunt u aangeven wanneer de laatste ronde watergift zal zijn van de huidige partij?<br>Heeft u een inventarisatielijst beschikbaar van de huidige beplanting waar tevens het aantal verzorgingseenheden op vermeld staan? | De laatste watergiften zullen zijn op dinsdag 19 mei en dinsdag 26 mei 2026.<br>De inventarisatielijst met aantal verzorgingseenheden is bijlage 13. |
| 52 | | | Mocht een nieuwe inschrijver de aanbesteding gegund krijgen is er dan een warme overdracht mogelijk met de huidige zittende partij? | Ja, u kunt hiervanuit gaan. |
| 53 | | | Mag er daar waar gevraagd ondertekend worden door middel van een elektronische handtekening? | Ja. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 54 | | | In artikel 1.6 van de conceptovereenkomst is de rangorde van de contractdocumenten vastgelegd, waarbij de Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 2024 (AIV).<br><br>Het is ons opgevallen dat de conceptovereenkomst momenteel geen specifieke beperking van aansprakelijkheid bevat, terwijl artikel 19.2 van de AIV deze beperking wél expliciet regelt. Door de huidige rangorde (waarbij de Overeenkomst boven de AIV staat) ontstaat er onduidelijkheid of de beperking uit de AIV nog wel van kracht is, dan wel of er sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid omdat de Overeenkomst hierover zwijgt.<br><br>Bent u bereid om in de definitieve tekst van de Overeenkomst expliciet te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals geformuleerd in artikel 19.2 van de AIV onverkort van toepassing blijft, of de betreffende passage uit de AIV integraal op te nemen in de Overeenkomst om strijdigheid met de rangorde te voorkomen? | Akkoord. In de overeenkomst zal expliciet worden bevestigd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit de AIV van toepassing is. |
| 55 | | | In artikel 19 van de AIV heeft u de aansprakelijkheid beperkt. Wij verzoeken deze verder te beperken tot uitsluitend directe schade, waarbij opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.<br><br>Dit betekent dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade zoals gevolgschade, winst- of inkomstenderving, productie- of gebruiksverlies en bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid. Ook vervolgschade zoals imagoschade, waardevermindering van producten en schade die de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen voorkomen, valt hierbuiten.<br><br>Een dergelijke beperking sluit aan bij gebruikelijke contractpraktijk en zorgt voor een evenwichtige verdeling van risico's. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? | Dit is niet akkoord. In artikel 19 van de AIV is reeds een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. |
| 56 | | | Kunt u een gedetailleerde toelichting geven op de verwachtingen van de aanbestedende dienst met betrekking tot het invullen van het prijzenblad door inschrijvers?<br><br>Wilt u hierbij specifiek ingaan op de volgende punten:<br>1. Is het toegestaan om nulwaardes (0,00 euro) in te vullen voor onderdelen die de inschrijver reeds heeft ondergebracht in andere tarieven of kostenposten?<br>2. Hoe dient een inschrijver te handelen indien bepaalde posten niet geleverd kunnen worden? Leidt het invullen van een nulwaarde of het openlaten van velden in dit kader tot uitsluiting of een ongeldige inschrijving?<br><br>Graag ontvangen wij uw nadere toelichting en instructies. | 1. 0,00 invullen is uitsluitend toegestaan bij de kosten voor implementatie. Voor de overige componenten is het niet toegestaan om een 0 waarde in te vullen.<br>2. U dient alle gevraagde onderdelen te kunnen leveren. Het invullen van een nulwaarde leidt in dat geval tot uitsluiting.<br><br>Wij verzoeken u om in NVI 2 aan te geven welke componenten u niet kunt leveren. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 57 | | | Worden de kosten voor een hoogwerker doorgaans beschouwd als onderdeel van de algemene onkosten ('overhead') die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, of zijn dit specifieke projectkosten die apart mogen worden gefactureerd? | Bij onze huidige beplanting is geen hoogwerker nodig. Voor nieuwe beplanting waar een hoogwerker nodig is, zullen tijdens de uitvoering separate afspraken worden gemaakt. |
| 58 | | | In het huidige document is deze regel geel gemarkeerd, maar er is geen specifieke eis geformuleerd.<br><br>1. Is het correct dat voor Regel 47 geen inhoudelijke eis is opgenomen?<br>2. Ontbreekt er op dit punt een eis met betrekking tot certificering of specifieke keurmerken? | Indien u hier doelt op de lege regel onder eis 29: Dit betreft een lege regel, er ontbreekt geen eis. |
| 59 | | | In eis 27 is vastgelegd dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de inzameling en duurzame afvoer van plantenbakken.<br><br>De plantenbakken zijn eigendom van de opdrachtgever. Het is ongebruikelijk dat de Opdrachtnemer (als dienstverlener) volledige verantwoordelijkheid draagt voor afvoer van bezittingen van de opdrachtgever.<br><br>Eis 27 geeft geen uitsluitsel over de omvang, aantallen en types van plantenbakken die dienen te worden afgevoerd. De variatie in grootte en gewicht van plantenbakken brengt aanzienlijke onzekerheid in de transportkosten met zich mee, wat een nauwkeurige prijscalculatie bemoeilijkt.<br><br>Zonder duidelijkheid kan Opdrachtnemer alleen uitgaan van een conservatieve (hoge) raming om risico in te dekken, wat leidt tot een inflationair geprijsde offerte.<br><br>Bent u bereid om in het Prijzenblad een apart kostenonderdeel op te nemen voor "Transport en duurzame afvoer plantenbakken", uitgesplitst naar minimaal drie categorieën (klein, gemiddeld, groot)? | We verwachten van de leverancier dat plantenbakken duurzaam worden afgevoerd, en eventueel (bij andere opdrachtgevers) hergebruikt te worden. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht door leverancier aan Erasmus MC. Erasmus MC verwacht hier ook geen opbrengst voor. |
| 60 | | | Kunt u in afwijking van de vereiste A4-formaat toestaan dat het sfeerbeeld/art impression in A3-formaat wordt ingediend? Dit biedt meer mogelijkheden voor een kwalitatief betere presentatie van het ontwerp. | Akkoord. Het gaat hier over een biljage bij de uitwerking, hiervoor zijn geen vormvereisten opgenomen, behalve dat bijlagen uitsluitend ondersteunend materiaal mogen bevatten, zoals afbeeldingen, tabellen of schema's, eventueel voorzien van een korte toelichting; |
| 61 | | | De aanbestedingsdocumenten vereisen indiening van een recente jaarrekening als bewijsstuk van financiële draagkracht. De jaarrekening van 2025 is op het moment van indiening van onze offerte nog niet afgerond. Volstaat indiening van de jaarrekening 2024? | Ja. |

| Nr. | Uw vraag heeft betrekking op | Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage) | Concrete vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|---|
| 62 | | | In de aanbestedingsdocumenten zijn ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem) en ISO 14001 (milieumanagementsysteem) als verplichte Geschiktheidseisen 2 en 3 opgenomen. Deze eis sluit potentiële inschrijvers uit die beschikken over vergelijkbare en functioneel gelijkwaardige certificeringen of systeemmaatregelen.<br>Bent u bereid om Geschiktheidseisen 2 en 3 zodanig aan te passen dat inschrijvers kunnen aantonen dat zij beschikken over gelijkwaardige managementsystemen, zonder dat dit beperkt hoeft te zijn tot ISO 9001 respectievelijk ISO 14001? Indien u hiervan afziet, verzoeken wij u de inhoudelijke grondslag toe te lichten waarom uitsluitend ISO-certificering aanvaardbaar is en waarom vergelijkbare systemen onvoldoende zijn. | Zie het antwoord op vraag 10 en 11. |
| 63 | | | Wij zijn momenteel leverancier voor Erasmus MC. Mogen wij Erasmus MC als referentieproject aanvoeren ter invulling van Geschiktheidseis 1, ondanks het feit dat wij de huidige dienstverlener voor deze organisatie zijn? | Ja. |
| 64 | | | Volgens de huidige bepaling ligt de keuze tot verlenging uitsluitend bij de Opdrachtgever. Wij stellen voor om verlenging tweezijdig te maken, zodat partijen hierover in gesprek gaan. Dit bevordert transparantie en versterkt de duurzame samenwerking.<br>Is de Opdrachtgever bereid dit aan te passen? Zo niet, waarom niet? | Niet akkoord, de eenzijdige verlengingsoptie is noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te borgen. |
| 65 | | | Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteits gunningscriterium het logo van Erasmus MC verwerken in haar Inschrijving. Is dit akkoord? | Ja |
| 66 | | | Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat? En welke functionarissen maken deel uit van het beoordelingsteam? | Het beoordelingsteam bestaat uit ten minste drie personen, te weten:<br>1. Sr. Stafadviseur Inrichtings- en Verhuisprojecten / Beheer Openbare Ruimten<br>2. Projectmanager Inrichtings- en Verhuisprojecten<br>3. Projectmanager Inrichtings- en Verhuisprojecten<br><br>Daarnaast is een inkoper betrokken als procesbegeleider. Deze persoon neemt niet deel aan de inhoudelijke beoordeling. |
| 67 | | | Mededeling Erasmus MC | Bestellingen tot en met 31 mei of projecten waarvoor reeds offertes zijn opgevraagd, worden door de huidige leverancier behandeld, ook als levering daarvan later pas plaatsvindt. |